

ANALISIS PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN

**(Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan
dan Aset Daerah Surakarta)**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret
Surakarta**

Oleh:

DEWI SEPTIANA SARI

NIM F3514020

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2017

ABSTRAK

Analisis Prosedur Pemungutan Pajak Restoran (Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Surakarta)

OLEH

DEWI SEPTIANA SARI
F3514020

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur yang di gunakan Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Surakarta dalam melaksanakan pemungutan pajak restoran, untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada pemungutan pajak restoran dan solusi untuk mengatasi masalah yang terjadi pada saat pemungutan pajak restoran.

Teknik pembahasan pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu dalam memaparkan hasil penelitian menggunakan kata-kata yang mudah dipahami oleh pembaca dan menggunakan gambar prosedur yang disusun dalam bab pembahasan.

Prosedur yang diterapkan oleh BPPKAD dalam pemungutan pajak restoran, pelaksanaannya sudah sesuai dengan peraturan pajak daerah. Tetapi dalam menjalankan prosedur pemungutan pajak restoran masih terdapat beberapa masalah didalamnya. Misalnya pada saat pembayaran pajak restoran, terlihat banyak Wajib Pajak yang melakukan antrian panjang. Hal ini disebabkan karena kurangnya sumberdaya manusia, sehingga didalam BPPKAD hanya menyediakan 1 (Satu) petugas Kas Daerah yang menangani pembayaran pajak restoran.

Seharusnya BPPKAD lebih banyak lagi dalam menyediakan tempat pembayaran pajak restoran, yaitu menjalin kerjasama dengan Bank Jateng yang berada di daerah Surakarta, agardalam melakukan pembayaran pajak restoran tidak terdapat antrian yang panjang.

Kata kunci: Prosedur Pemungutan, Wajib Pajak, Pajak Restoran

ABSTRACT

Analysis Procedure to Collect Restaurant Tax (Study in Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Surakarta)

By:

DEWI SEPTIANA SARI
F3514020

The purpose of this study is to find a procedure in use BPPKAD Surakarta in carrying out to collect restaurant tax, to know the problem in tax collection restaurant and solutions to overcome the problem of occurring at the time of tax collection restaurant.

Technique of the discussion on this research using methods descriptive, namely in the discuss the results of the research uses words that easily understood by the readers and procedures using images are arranged in chapter discussion.

The procedure applied by BPPKAD was the restaurants, its implementation has in accordance with the local taxes. But in operating procedure existing taxes restaurant there are still some problems in it. For example at the time of payment restaurant tax, seen many taxpayers who performs long queues. This is because lack of human resources, so in BPPKAD only provide 1 (One) officers the regions handle tax payments restaurant.

BPPKAD supposed to be more and more in providing a place the payments of tax restaurant, namely establish cooperation with the central java province bank who was in the area Surakarta, so as to be in making payments restaurant tax there is no forever a long queue.

Keywords: to collect procedure, taxpayers, restaurant tax.

HALAMAN PERSETUJUAN


Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN

**(Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
Surakarta)**

Surakarta, 13 Juni 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Sarwoto, SE, M.Sc
NIP.198407222014041001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN

**(Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
Surakarta)**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis

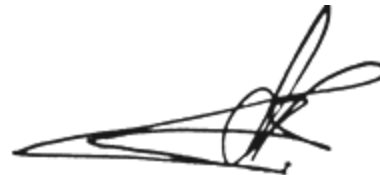
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 12 Juli 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Adnan Effendi, S.E, M.Sc

NIP.1984013120170210



Penguji

Sarwoto S.E, M.Sc

NIP.198407222014041001



Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ Setinggi apapun pangkat yang Anda miliki, Anda tetaplah karyawan. Sekecil-kecilnya apapun usaha Anda, Anda adalah BOSnya” artinya lebih baik menjadi seorang pengusaha. Bahkan meskipun usaha yang dibuka sangat kecil itu lebih baik dari sebesar apapun pangkat yang Anda miliki (Alm. Bob Sadino).

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Orang Tua tercinta
- Keluarga tercinta
- Teman-teman tersayang
- Almamater

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah yang Maha Esa, karena penulis mampu menyelesaikan dengan baik Tugas Akhir ini dengan judul **“ANALISIS PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN (Studi Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Surakarta)”**.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat agar mendapatkan gelar Ahli Madya pada jurusan Diploma Tiga Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak terutama orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi agar selalu semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir. Selain itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, maka dari itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Heru Purnomo, M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Sarwoto, S. E, M.Sc. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah berkenan membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Desy Mayasari S. E, M.Sc. selaku pembimbing akademik yang sudah memberikan motivasi kepada penulis dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Widya, karyawan Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Surakarta pada bidang DAFDA dan Pendataan yang sudah membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang dibutuhkan.
6. Yang paling utama orang tua yang selalu banyak memberikan semangat, doa, motivasi hingga penulis sampai pada saat ini.
7. Buat Eko, Abraham, Danik, Oki, Gilang, Uut, Cynthia, Cahya, Hendriani, Rita, dan Anggita yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Buat teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Bisnis A angkatan 2014, semoga kita menjadi orang-orang yang sukses dan beriman, mudah-mudahan dapat bertemu lagi dilain waktu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak memiliki kekurangan, maka dari itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 13 Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii

ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
1. Desain Penelitian.....	6
2. Objek Penelitian	6
3. Jenis Dan Sumber Data.....	7

4. Metode Pengumpulan Data	7
a. Wawancara.....	7
b. Observasi.....	7
5. Metode Pembahasan.....	8
a. Pembahasan Deskriptif.....	8
b. Optimasi Keputusan.....	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Manajemen Mutu	9
B. Dasar Hukum.....	14
C. Pajak	15
D. Pajak Restoran.....	17
 BAB III. PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum BPPKAD.....	20
B. Laporan Magang.....	37
C. Pembahasan Masalah	39
1. Prosedur Pemungutan Pajak Restoran	39
2. Permasalahan Dalam Pemungutan Pajak Restoran....	45
3. Solusi	47
 BAB IV. PENUTUP	
A. Simpulan.....	49
B. Saran	50
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1. Tabel Kegiatan Magang di BPPKAD.....	38
---	----

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

3.1. Struktur Organisasi BPPKAD.....	27
3.2. Prosedur Pemungutan Pajak Restoran.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Jawaban Permohonan Magang

Lampiran 2. Surat Keterangan Nilai

Lampiran 3. Daftar Hadir